

# Portale di Trasparenza per la Gestione Rifiuti Comune di Recoaro Terme

## INFO

Questa è la sezione del sito dell'Ente dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza tramite siti internet previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA (TITR) allegato alla deliberazione ARERA n. 444/2019. Il comma 3.1 prevede un elenco di informazioni che devono essere riportate suddiviso in lettere che vanno dalla a) alla s). Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni la struttura segue pertanto l'ordine dettato da ARERA e a fianco di ogni voce è riportato il riferimento normativo cui l'Ente adempie.

### 3.1.A GESTORI DEL SERVIZIO

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti.

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - gestore della raccolta e trasporto e dello spazzamento e lavaggio delle strade

#### [AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL](#)

GESTIONE DELLA TARIFFA – gestore delle tariffe e rapporti con gli utenti


**COMUNE DI RECOARO TERME E AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL**

### 3.1.B RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI - SPAZZAMENTO, PULIZIA E LAVAGGIO STRADE

AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL

 800 959 366

 [utentiaca@agnochiampoambiente.it](mailto:utentiaca@agnochiampoambiente.it)

[postac@pec.agnochiampoambiente.it](mailto:postac@pec.agnochiampoambiente.it)



[Via strada Romana, 2 - 36075 Montecchio Maggiore \(VI\)](#)

**Per segnalare mancate raccolte o disservizi sul territorio contattare 800 959 366**

Per informazioni o segnalazioni sulla gestione degli avvisi di pagamento contattare:

## UFFICIO BOLLETTAZIONE RIFIUTI SEDE AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL

Orario di ricevimento:

**Mar, Ven** 09.00 -12.30

**Gio**, 09.00 -12.30 14.00 – 16.30

**Lun, Merc CHIUSO**

**TELEFONO:** 800 959 366

**E-MAIL:** [utentiaca@agnochiampoambiente.it](mailto:utentiaca@agnochiampoambiente.it)

**PEC:** [postac@pec.agnochiampoambiente.it](mailto:postac@pec.agnochiampoambiente.it)

### 3.1.C MODULISTICA RECLAMI

Modulistica per l'invio di reclami, liberamente accessibile e scaricabile

**Modulo reclamo Agno Chiampo Ambiente Srl**



**Per segnalare l'abbandono di rifiuti sul territorio** contattare AGNO CHIAMPO AMBIENTE SRL  
al numero **800-959366**

**via mail a:** [info@agnochiampoambiente.it](mailto:info@agnochiampoambiente.it) o [utentiaca@agnochiampoambiente.it](mailto:utentiaca@agnochiampoambiente.it)

**pec:** [postac@pec.agnochiampoambiente.it](mailto:postac@pec.agnochiampoambiente.it)

### 3.1.D CALENDARIO E ORARI RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione

**LINK:** [CALENDARIO RECOARO TERME](#)

### 3.1.E CAMPAGNE STRAORDINARIE

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta.

Al momento non sono previste campagne straordinarie.

### 3.1.F ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto

CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA - ECOCENTRO



Localita' Fornace, 36076 Recoaro Terme (VI)

Le istruzioni sono riportate nei seguenti allegati

[Istruzioni corretto conferimento dei rifiuti urbani.pdf](#)

[Green compost.pdf](#)

### 3.1.G CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile.

[Carta dei servizi Recoaro Terme.pdf](#)

### 3.1.H PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso.

RD 2021 – 72,20 %

RD 2020 – 71,50 %

RD 2019 – 69,90 %

### 3.1.I CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE

I servizi di spazzamento vengono svolti nel territorio comunale di Recoaro Terme come esposto nel link seguente:

Servizi [spazzamento](#).

### 3.1.J REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili

COME SI CALCOLA LA TARI

Il tributo è destinato a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore e viene calcolato secondo il metodo matematico e statistico, cosiddetto normalizzato, che commisura la tariffa alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie – mq / anno – utilizzando i criteri determinati con il Regolamento approvato con il DPR 158/1999. Tale metodo è costituito da un insieme di regole e prescrizioni per determinare i costi del servizio di gestione e la struttura tariffaria applicabile ad ogni categoria di utenza domestica e non domestica, in modo tale da assicurare che il gettito tributario copra interamente i costi del servizio; costi che il Comune ha sintetizzato nel Piano Finanziario.

Tale metodo, sia per le famiglie che per le attività produttive, utilizza dei coefficienti (Ka; Kb; Kc; Kd) per il calcolo delle tariffe (collegamento ai coefficienti di calcolo previsti dal DPR 158 del 1999), previsti dalla norma sopracitata, che misurano, con modalità statistiche, la capacità media di produzione di rifiuti delle famiglie ( fino a 6 componenti ) e delle attività produttive ( suddivise in 30 categorie ). Per questi motivi, ciascun cittadino riceverà un importo da pagare personalizzato, che trova ragione nella composizione della sua famiglia e nella superficie della sua abitazione.

### **Chi paga la tariffa?**

Come previsto dalla normativa, pagano la tariffa tutte le famiglie (utenze domestiche), enti, imprese o altri soggetti (utenze non domestiche) che occupano, detengono o possiedono locali e/o aree scoperte. Aree e locali possono essere utilizzati o semplicemente predisposti:

- ad uso di civile abitazione o
- alla produzione di beni e/o servizi o
- alla vendita di beni e/o servizi

Il titolo del possesso o detenzione dei locali è dato, a seconda dei casi, dalla proprietà, dall'usufrutto, dal diritto di abitazione, dal comodato, dalla locazione o affitto e, comunque, dalla detenzione di fatto, anche se abusiva o priva di titolo.

Un'area o un locale si definiscono predisposti all'uso quando hanno anche uno solo degli allacciamenti a gas, acqua o energia elettrica attivo.

### **Com'è composta?**

La tariffa è articolata nelle fasce di utenza domestica e di utenza non domestica ed è costituita da:

- **Parte fissa:** copre i costi generali del servizio (come le strutture fisiche, le risorse umane, gli strumenti informatici), i servizi svolti per la collettività (come lo spazzamento delle strade, la pulizia del territorio, lo svuotamento dei cestini pubblici, ecc.) nonché i costi di raccolta e recupero/smaltimento dei rifiuti non oggetto di misurazione puntuale;
- **Parte variabile:** copre i costi di raccolta, smaltimento e trattamento dei vari tipi di rifiuto, oltre ad altre raccolte specifiche attivate a richiesta dai cari comuni.

In tal modo viene assicurata la copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio, compresi i costi di smaltimento.

### **Come si calcola?**

Per le utenze domestiche (le famiglie), oltre alla superficie dei locali, si tiene conto del numero dei componenti del nucleo familiare che risultano iscritti all'anagrafe comunale.

Per le utenze non domestiche (attività produttive), invece, oltre alla superficie dei locali, si tiene conto della tipologia di attività esercitata, inserendo la stessa in una delle 30 categorie di attività previste dalla normativa e dal Regolamento comunale.

Le utenze domestiche e non domestiche possono accedere alle riduzioni tariffarie previste dal Regolamento Comunale: sono riduzioni concesse previa richiesta da parte del contribuente.

## **VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLE TARIFFE**

Variabili di base per la determinazione della quota fissa e della quota variabile della TARI (dati 2016)

### **GENERALI**

Rifiuti urbani prodotti: 2.701,25t

Cluster: Comuni con medio-alto livello di benessere e attrazione economica localizzati nelle zone pianeggianti del nord-est - € 0,04201592

Tariffa nazionale di base: € 130,4543

Raccolta differenziata: 81,18%

Fattori di contesto del comune: € 53,580982

Economie e diseconomie di scala: € 0,584527

#### IMPIANTI REGIONALI

Impianti di incenerimento e coincenerimento: 3

Impianti di trattamento meccanico biologico: 6

Discariche: 10

Distanza tra il comune e gli impianti (media ponderata con le tonnellate smaltite): 35,631 Km

#### GESTIONE RIFIUTI URBANI NEGLI IMPIANTI REGIONALI

Rifiuti smaltiti in impianti di incenerimento e coincenerimento: 14,42%

Rifiuti trattati in impianti di compostaggio, digestione anaerobica e trattamento integrato: 54,82%

Rifiuti smaltiti in discarica: 12,43%

### [Linee Guida del MEF interpretative TARI – Fabbisogni standard del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti](#)

## 3.1.K EVENTUALI RIDUZIONI

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste

#### RIDUZIONI E AGEVOLAZIONI PREVISTE DAL REGOLAMENTO COMUNALE

Il Regolamento Comunale per la disciplina della Tassa Rifiuti, approvato con delibera di Consiglio Comunale n° 52 del 28/11/2022, ha previsto le seguenti riduzioni:

#### Per le utenze domestiche

- utenze situate in zone del territorio comunale dove non è effettuato il servizio di raccolta, o comunque ubicate a distanza maggiore di 500 metri dal più vicino punto di raccolta, la tariffa ( solo parte variabile) è ridotta dell' 80 per cento;
- utenze situate in zone del territorio comunale dove il servizio di raccolta è effettuato solo stagionalmente per alcuni mesi all'anno (es. località Campogrosso e Gazza) la tariffa ( solo parte variabile) è ridotta del 40 per cento;
- utenze che abbiano avviato il compostaggio dei propri scarti organici ai fini dell'utilizzo in sito del materiale prodotto, si applica una riduzione del 30% della quota variabile. La riduzione è subordinata alla presentazione, entro il 31/12 dell'anno precedente, di apposita istanza, attestante di aver attivato il compostaggio domestico in modo continuativo nell'anno di riferimento , con indicazione della modalità di effettuazione del compostaggio;

- riduzione di 2/3 del tributo ad una sola unità immobiliare ad uso abitativo, non locata o data in comodato d'uso, posseduta in Italia a titolo di proprietà o usufrutto da soggetti non residenti nel territorio dello Stato che siano titolari di pensione maturata in regime di convenzione internazionale con l'Italia, residenti in uno Stato di assicurazione diverso dall'Italia.

### Per le utenze non domestiche

- Ai sensi dell'art. 238, comma 10, del Decreto Legislativo 3/04/2006, n. 152, le utenze non domestiche che conferiscono al di fuori del servizio pubblico tutti i rifiuti urbani prodotti e che dimostrino di averli avviati al recupero mediante attestazione rilasciata dal soggetto che effettua l'attività di recupero degli stessi, non sono tenute alla corresponsione della quota variabile del tributo;
- Ai sensi del comma 649 dell'articolo 1 della legge 147/2013, per le utenze non domestiche che hanno scelto di servirsi del gestore pubblico, la parte variabile della tariffa può essere ridotta, a consuntivo, in proporzione alle quantità di rifiuti urbani, che il produttore dimostri di aver avviato al riciclo nell'anno di riferimento, direttamente o tramite soggetti autorizzati, mediante specifica attestazione rilasciata dall'impresa, a ciò abilitata, che ha effettuato l'attività di riciclo dei rifiuti stessi;
- utenze situate in zone del territorio comunale dove non è effettuato il servizio di raccolta, o comunque ubicate a distanza maggiore di 500 metri dal più vicino punto di raccolta, la tariffa (solo parte variabile) è ridotta dell'80 per cento;
- utenze situate in zone del territorio comunale dove il servizio di raccolta è effettuato solo stagionalmente per alcuni mesi all'anno (es. località Campogrosso e Gazza) la tariffa (solo parte variabile) è ridotta del 40 per cento.

### CUMULO DI RIDUZIONI

Qualora si rendano applicabili più riduzioni o agevolazioni, ciascuna di esse opera sull'importo ottenuto dall'applicazione delle riduzioni o agevolazioni precedentemente considerate.

## 3.1.L ATTI APPROVAZIONE TARIFFA

[Delibera consiglio comunale TARI 2022 n. 19 del 30/05/2022](#)

[Delibera consiglio comunale PEF TARI 2022 n. 18 del 30/05/2022](#)

- Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti

## 3.1.M REGOLAMENTO TARI

[Regolamento e delibera approvativa Regolamento TARI 2023](#)

[Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF](#)

### 3.1.N MODALITÀ DI PAGAMENTO AMMESSE

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite

Modello Semplificato F24

Gratuito

L'avviso di pagamento è inviato dal Comune tramite servizio postale o su richiesta tramite mail

### 3.1.O SCADENZE PER IL PAGAMENTO

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso

RATA	SCADENZA	%
1^ rata	30/09/2022	50
2^ rata	16/12/2022	50

### 3.1.P INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO

In caso di mancato o parziale versamento dell'importo richiesto alle prescritte scadenze, si provvede a evidenziare, nella bolletta inviata annualmente, le somme non pagate. Successivamente si provvederà a notificare al contribuente atto di accertamento per omesso o insufficiente versamento della tassa, con applicazione della sanzione pari al 30 per cento dell'importo non versato e degli interessi. Qualora il pagamento avvenga entro 60 giorni dalla notifica, non saranno applicate sia le sanzioni che gli interessi.

### 3.1.Q SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI

Per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi dovuti e/o in caso di variazioni nei dati relativi all'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tassa, è possibile contattare Agno Chiampo Ambiente

- tramite mail all'indirizzo: [utentiaca@agnochiampoambiente.it](mailto:utentiaca@agnochiampoambiente.it)
- telefonando al **Numero Verde 800-959366**

### 3.1.S COMUNICAZIONI ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti

- [Arera sezione rifiuti](#)
- [Arera sezione comunicazioni](#)

