SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett. d), del D.Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale, ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

DEFINIZIONE DELL'AMBITO DELLA RILEVAZIONE

In relazione alla sopra citata definizione di "servizio pubblico di rilevanza economica", non sono quindi oggetto di rilevazione i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica, né i cosiddetti "servizi strumentali".

Una definizione di servizi strumentali è reperibile in varie sentenze del Consiglio di Stato (ex multis, sezione V, 12 giugno 2009, n. 3766) dove si indicano tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento, con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali. I servizi strumentali, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione e dell'utenza diffusa, mentre i servizi pubblici locali mirano direttamente a soddisfare bisogni o esigenze della collettività. Il TAR Lombardia (Sezione di Brescia, 27 dicembre 2007 n. 1373) ha ancor meglio definito la distinzione tra le due categorie, affermando che essa va ricercata nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico se la prestazione resa dall'affidatario viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante. Si deve comunque precisare che - non esistendo nessun elenco tassativo derivante da norme vigenti - agli Enti è rimessa la facoltà di determinare la tipologia ed i livelli delle prestazioni di servizio per i quali assumere la responsabilità e gli oneri economici nei confronti della collettività di riferimento.

Alla data del 31/12/2024 per il Comune di Recoaro Terme è pertanto individuabile un contratto oggetto di ricognizione: il servizio Gestione Rifiuti Urbani.

- Relativamente al Servizio Idrico Integrato, si specifica che è stato costituito ed è operante l'Ente di Governo Ambito Territoriale Ottimale per il Servizio Idrico Integrato "ATO Bacchiglione", con tre gestori attivi sul territorio di competenza (tra cui Vi.acqua S.p.A. per il territorio di Recoaro Terme). Il rapporto contrattuale tra utente e gestore viene disciplinato attraverso i Regolamenti di utenza e la Carta del servizio idrico integrato, quest'ultima rivista e approvata con deliberazione n. 16 di reg. del 30.11.2016. Il Regolamento del servizio idrico integrato è stato aggiornato, rivisto e approvato con deliberazione di Assemblea n. del 16.12.2021, vigente dal 1.01.2022, e viene periodicamente aggiornato in base all'evoluzione delle disposizioni di settore. Detti documenti sono pubblicati e liberamente scaricabili dal sito istituzionale dell'Ambito: https://www.atobacchiglione.it/enti-gestori
- Relativamente al Servizio Trasporto Pubblico Locale, si fa rimando alla deliberazione dell'Ente di Governo del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Vicenza n. 2/2017 del 31/07/2017 ed al relativo allegato: "Relazione illustrativa delle ragioni e della sussistenza dei requisiti previsti per la forma di affidamento prescelta (ex D.L. 18/10/2012 n. 179, art. 34, commi 1 e 2)", avente ad oggetto l'affidamento in house del trasporto pubblico locale extraurbano ed urbano nell'ambito provinciale di Vicenza per 9 anni a decorrere dal 30/09/2017 da parte dell'Ente di Governo (ente affidante) a favore di S.V.T. Società Vicentina Trasporti S.r.l., interamente partecipata dal Comune di Vicenza (33%) e dalla Provincia di Vicenza (67%).

Con riguardo alla combinata previsione dell'art. 14, commi 2-3-4 e 31, commi 1-2 del D.Lgs. 201/2022 (predisposizione di una relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale, e relativa pubblicazione), si dà atto che al momento non sono state effettuate pubblicazioni in quanto, dalla data di entrata in vigore del Decreto, l'Ente non si è avvalso di dette fattispecie.

****

Seguono le schede ricognitive dei contratti oggetto di rilevazione al 31/12/2024 per il Comune di Recoaro Terme.

1 - SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI URBANI

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di gestione dei rifiuti urbani comprende sia la filiera del rifiuto differenziato sia quella del rifiuto indifferenziato, con l'individuazione di alcune prestazioni principali: spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, trattamento e recupero dei rifiuti urbani, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, gestione tariffe e rapporti con gli utenti.

La parte amministrativa (attività di rapporto con gli utenti, bollettazione, emissione di accertamenti,...) è svolta dai dipendenti di Agno Chiampo Ambiente.

Il servizio operativo di igiene urbana, di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento/recupero di rifiuti urbani e assimilati, è assicurato da Agno Chiampo Ambiente S.r.l., società a capitale pubblico locale, che si occupa della gestione del Ciclo Integrato dei Rifiuti da utenze domestiche e non domestiche nel territorio dell'Ovest Vicentino, in un'area di 430 kmq per circa 170mila abitanti, e 22 comuni (quota di partecipazione del Comune di Recoaro Terme: 3,60%).

Come previsto dalla L.R. Veneto 52/2012 e s.m.i., con deliberazione consiliare n. 29 del 27/03/2018, il Comune di Recoaro Terme ha approvato lo schema di convenzione per l'esercizio in forma associata delle funzioni di organizzazione e controllo del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani nel Bacino Territoriale "Vicenza" (quota di partecipazione 3,83%). Con atto in data 31/05/2018 n. 2151 di Raccolta - n. 28428 di Repertorio del Segretario Generale del Comune di Vicenza, è stato costituito - tra i 90 enti partecipanti del territorio provinciale - il "Consiglio di Bacino Vicenza", con lo scopo di organizzare ed affidare il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani e di svolgere le funzioni di programmazione e di controllo della gestione del servizio stesso, subentrando nelle funzioni già di competenze delle soppresse autorità d'ambito.

In attesa del futuro affidamento del servizio da parte della nuova autorità sovracomunale, l'Ente affidante è attualmente il Comune di Recoaro Terme.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto: coincide con lo svolgimento delle prestazioni di spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, trattamento e recupero dei rifiuti urbani,

trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani, prevalentemente con il metodo "porta a porta" (ad esclusione del vetro, conferito in campane stradali). Il contratto raccoglie gli obblighi a carico della Società affidataria, a cui si aggiungono gli ulteriori adempimenti imposti da eventuali aggiornamenti normativi e/o regolamentari.

Durata: il contratto ha scadenza al 31/12/2029 in conformità a quanto stabilito con deliberazione consiliare n. 54 del 29/11/2017, che ha esteso la validità del contratto di servizio originario del 12/12/2014 n. 165604 di Repertorio Notaio Dr. Michele Colasanto, con applicazione della "Convenzione per la gestione in forma associata e coordinata di servizi pubblici e per l'esercizio sulla società di gestione di un controllo analogo a quello esercitato sui servizi comunali", sulla cui base gli Enti sottoscrittori hanno convenuto di gestire il ciclo integrato dei rifiuti urbani ed assimilati, a mezzo di una società a capitale interamente pubblico, denominata Agno Chiampo Ambiente S.r.l.. Del contratto di servizio fanno parte tutte le successive modifiche contrattuali, nonché il piano economico finanziario approvato annualmente dal Consiglio Comunale.

Trattasi di affidamento *in house providing* a società a totale partecipazione pubblica, i cui elementi fondanti sono stati valutati sussistenti ed idonei con la corrispondente relazione allegata alla deliberazione del Consiglio comunale n. 54/2017 quanto a: requisiti della società e contenuti dello statuto e della convenzione tra gli enti partecipanti per il controllo, obblighi di servizio pubblico sociale universale, congruità economica della gestione. Alla stessa deliberazione consiliare è allegato anche il parere sulla congruità tecnico-economica dell'offerta della Società.

Criteri tariffari: il servizio è sottoposto agli atti di indirizzo e controllo di ARERA (Autorità per la Regolazione per Energia Reti ed Ambiente). A luglio 2019 è stato introdotto il Metodo Tariffario dei Rifiuti (MTR) per la determinazione dei costi del servizio e delle tariffe da porre a carico dell'utenza. Si rinvia per i dettagli al riguardo alla Deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/rif, recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022- 2025"".

La determinazione delle entrate tariffarie prevista dal MTR2 avviene sulla base di dati certi, verificabili e desumibili da fonti contabili obbligatorie, nonché in funzione della copertura di oneri attesi connessi a specifiche finalità di miglioramento delle prestazioni; le entrate tariffarie determinate per ciascuna delle annualità 2022, 2023, 2024 e 2025 non possono eccedere quelle relative all'anno precedente, più del limite alla variazione annuale, che tiene conto del tasso di inflazione programmata, del miglioramento della produttività, del miglioramento previsto della qualità e delle caratteristiche delle

prestazioni erogate agli utenti e delle modifiche del perimetro gestionale, con riferimento ad aspetti tecnici e/o operativi.

Gli obiettivi principali del metodo MTR sono:

• la garanzia della sostenibilità sociale delle tariffe;

• la promozione del conseguimento degli obiettivi di carattere ambientale;

• il miglioramento dell'efficienza complessiva delle gestioni;

• l'incentivazione della possibilità per gli operatori di conseguire ricavi sfruttando le potenzialità insite nelle singole fasi della filiera;

• il rafforzamento dell'attenzione al profilo infrastrutturale del settore;

• lo sviluppo e consolidamento della capacità di coordinamento nell'ambito degli assetti istituzionali locali;

• il potenziamento della capacità di programmazione economico-finanziaria del settore;

• la promozione della capacità del sistema locale (a livello regionale o di macroaree) di gestire integralmente i rifiuti.

Piano Economico Finanziario: Il PEF è uno strumento di validità quadriennale (e non più annuale), soggetto ad aggiornamento biennale, oltre che a revisione infra-periodo laddove necessario. Esso ha lo scopo di garantire l'equilibrio economico-finanziario della gestione e di valorizzare la programmazione di carattere economico-finanziario.

Il Consiglio comunale di Recoaro Terme con deliberazione n. 7 del 24/04/2024 ha preso atto del PEF 2024-2025 predisposto da Agno Chiampo Ambiente Srl, e dal Comune per le parti di competenza, validato dal Consiglio di Bacino "Vicenza", quale ente territorialmente competente, con deliberazione del Comitato n. 9 del 09/04/2024.

Costi e compensazioni: Non sono previste compensazioni economiche a favore della Società, che è interamente remunerata dal corrispettivo contrattuale come definito dal piano economico finanziario di riferimento.

Indicatori di qualità: ARERA con Delibera 15/2022/R/Rif ha approvato il "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF). Tale documento prevede 4 schemi regolatori in cui sono elencati gli obblighi sulla qualità tecnica e contrattuale del servizio a cui tutti i gestori e gli Enti territorialmente competenti dovranno attenersi a partire dal 1°gennaio 2023. Gli adempimenti previsti richiedono un notevole impegno da parte degli attori coinvolti (in primis i Comuni in qualità di gestori delle tariffe e dei rapporti con gli utenti), sia in termini di impiego di risorse economiche che di personale.

Tra gli adempimenti previsti vi è, tra gli altri, l'obbligo di approvare la Carta della qualità dei servizi, individuata da ARERA come strumento essenziale dell'impegno del soggetto gestore nell'assicurare agli utenti-cittadini un determinato livello di qualità delle prestazioni erogate e del miglioramento continuo del servizio.

La Carta è pubblicata sul sito del Gestore, nella sezione dedicata al Comune di Recoaro Terme, alla voce "Carta della qualità".

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Agno Chiampo Ambiente S.r.l., quale società partecipata, è sottoposto a controllo ai sensi dell'art. 147-quater del Tuel, secondo le forme regolate dalla convenzione esistente tra gli enti partecipanti, ed è soggetta al Testo Unico in materia di società partecipate, approvato con il D.Lgs. 175/2016 come integrato dal D.Lgs. 100/2017.

Anche la trasparenza va intesa come accessibilità totale delle informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni, allo scopo di favorire "forme diffuse di controllo": nel sito istituzionale del Comune (ente territorialmente competente) è attiva una apposita sezione denominata "Portale di Trasparenza per la Gestione Rifiuti", dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza tramite siti internet previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA (TITR) allegato alla Deliberazione ARERA n. 444/2019. Anche il sito del Gestore (previa scelta del comune dalla pagina iniziale) riporta documenti, informazioni e dati concernenti l'organizzazione dell'amministrazione, le attività e le sue modalità di realizzazione.

IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO AFFIDATARIO

Agno Chiampo Ambiente S.r.l. – codice fiscale 03052780248 – con sede legale a Montecchio Maggiore (VI) in via Strada Romana n. 2.

La Società è a totale capitale pubblico ai sensi dell'articolo 113, comma 5°, lett. c) e comma 15-bis del D.Lgs. n. 267/2000 e delle disposizioni di cui al D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175 come integrato dal D.Lgs. 16 giugno 2017, n. 100.

Il capitale sociale è fissato in Euro 800.000,00.

La quota di partecipazione del Comune di Recoaro Terme è pari al 3,60%.

Il controllo degli enti partecipanti è esercitato secondo le modalità di controllo analogo congiunto, disciplinato in apposita convenzione conclusa tra i medesimi enti locali (rif. art. 28 Statuto).

Ogni altro dato ed elemento di natura economico-finanziario o di equilibrio di bilancio è contenuto nella relazione di revisione periodica di cui all'art. 20 del D.Lgs. n. 175/2016, nella parte corrispondente alla predetta Società partecipata, che nell'ultimo triennio 2022-2024 presenta un bilancio in utile:

Risultato economico esercizio 2022 € 276.187,00

Risultato economico esercizio 2023 € 372.133,00

Risultato economico esercizio 2024 € 509.699,00

Verifica equilibri economici esercizio 2024:

- indice R.O.E. 9,57% (misura la redditività del capitale proprio investito)
- indice R.O.I. 3,70% (misura la redditività e l'efficienza del capitale investito rispetto all'operatività caratteristica)
- indice R.O.S. 3,47% (misura capacità reddituale dell'impresa di generare profitti dalle vendite)
- indice R.O.A. 4,27% (misura la redditività del capitale investito con riferimento al risultato ante gestione finanziaria)

Verifica equilibri patrimoniali e finanziari:

- Copertura delle immobilizzazioni 117,45% (equilibrio tra capitale proprio e mezzi investiti)
- Banche su circolante 10,04% (grado di copertura del circolante attraverso fondi di finanziamento bancario)
- Indice di indebitamento 2,05% (rapporto tra capitale di terzi e capitale proprio)
- Mezzi propri su capitale investito 32,83% (grado di patrimonializzazione dell'impresa)
-

ANDAMENTO ECONOMICO-FINANZIARIO DELLA GESTIONE

Il servizio deve necessariamente conformarsi al principio di pareggio rispetto ai contenuti del PEF. La tassa sui rifiuti (TA.RI.) rappresenta il prelievo fiscale destinato alla copertura integrale del costo del servizio per la gestione dei rifiuti: il Comune è tenuto a calcolare, mediante il piano economico finanziario, i costi che devono essere coperti con la tassa e, con la delibera di determinazione delle tariffe, a ripartire i suddetti oneri tra gli utenti.

La tariffa della TARI quindi deve essere articolata in modo da coprire integralmente i costi di gestione del servizio previsti nel P.E.F. per l'anno 2024 sulla base delle formule e delle tabelle 1A, 2A, 3A, 4A, di cui al D.P.R. n. 158/1999.

Secondo il metodo MTR-2, il PEF consente il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario e, in ogni caso, il rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità della gestione, anche in relazione agli investimenti programmati: ne deriva che l'attività di validazione con esito favorevole da

parte dell'ente territorialmente competente racchiude in sé un giudizio di raggiungimento dell'obiettivo.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

OBBLIGHI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE - INDICATORI DI ECONOMICITA' ED EFFICIENZA

Nel nostro ordinamento non si rinviene una definizione generale di servizio pubblico universale: si può pertanto concludere che si tratti di un servizio reso a tutti gli utenti; sull'intero territorio di competenza; in modo non discriminatorio; a "prezzi accessibili" ovvero determinati o determinabili dall'autorità pubblica competente.

Il servizio gestione rifiuti rispetta gli obblighi del servizio pubblico universale, in quanto è garantito per tutti gli utenti e su tutto il territorio comunale, indipendentemente dalla posizione geografica (centro abitato, o aree extraurbane), ai medesimi standard qualitativi e nel rispetto del principio di continuità, in quanto attività di pubblico interesse che non può essere sospesa o abbandonata, salvo casi di forza maggiore. Il costo a carico dell'utente è determinato periodicamente in base a chiare disposizioni della autorità di regolazione preposta, in modo da coprire il costo totale del servizio.

La percentuale di raccolta differenziata rappresenta il risultato delle misure messe in atto dalle amministrazioni locali per la gestione dei rifiuti urbani, al fine di raccogliere la maggior quantità di rifiuti da avviare a recupero, minimizzando il ricorso all'utilizzo degli impianti di smaltimento, e di intercettare le tipologie di rifiuti potenzialmente dannosi per l'ambiente. La Regione Veneto ha utilizzato fino al 2019 un metodo di calcolo della % RD che escludeva gli scarti dal trattamento di alcune frazioni (DGRV 288/2014); dall'annualità 2020 è stato adottato, con DGRV 336/2021, lo stesso metodo utilizzato a livello nazionale da ISPRA al lordo degli scarti (DM 26/05/2016).

Le percentuali di raccolta differenziata dell'ultimo triennio del Comune di Recoaro Terme, pubblicate sul sito ISPRA, sono sostanzialmente stabili: : 76,06 % RD 2023-71,50% RD 2022 – 72,24% RD 2021. Il risultato è in linea con il dato disponibile per il Veneto per l'anno 2023 (77,65%, mantenendo il primo posto della classifica nazionale) e ben al di sopra del risultato di differenziazione sia nazionale (66,64%) che dell'area Nord-Italia (73,37%) per l'anno 2023.

Il Piano Regionale Rifiuti Veneto prevede per il 2030 il raggiungimento dell'obiettivo dell' 84%.

Dal PEF 2022 si rileva un costo unitario effettivo (Eurocent/kg*anno di rifiuto trattato) pari 31,60, inferiore al benchmark di riferimento indicato di 34,00.

Dal PEF 2023 si rileva un costo unitario effettivo (Eurocent/kg*anno di rifiuto trattato) pari a 27,25, inferiore al benchmark di riferimento indicato di 37,88.

Dal catasto rifiuti ISPRA sono rilevabili i seguenti costi Eurocent/kg riferiti al 2023 (ultima rilevazione disponibile), per un raffronto:

- Nazionale: 39,83

- Macroarea Nord: 34,51
- Regione Veneto: 37,88

CONDIZIONI DI QUALITA' CONTRATTUALE

Sul sito di Agno Chiampo Ambiente S.r.l.-Comune di Recoaro Terme è pubblicata la Carta dei servizi, approvata dal Comitato di Consiglio di Bacino "Vicenza" con deliberazione n. 4 del 30/03/2023, per il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nei 90 comuni afferenti al Bacino d'Ambito: la Carta della qualità è il documento attraverso il quale il gestore o i gestori dei "servizi di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade e del servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti", in qualità di erogatore di pubblico servizio, indica gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione e comunicazione tra utenti e gestore. La Carta della qualità contiene i diritti degli utenti, domestici e non domestici, che il gestore, o i gestori, si impegnano a garantire.

Sono pubblicate altresì la modulistica per la presentazione di reclami; il calendario della raccolta e dello spazzamento; informazioni di base sui servizi; recapiti e punti di contatto, in primis il numero verde per la segnalazione di eventuali disservizi sul territorio.

Annualmente sono avviate campagne di consultazione dell'utenza (sondaggio indirizzato ai cittadini di tutti i comuni serviti) rispondendo tramite il sito, o tramite app.

I dati della rilevazione 2024 sono disponibili sul sito della società (https://www.agnochiampoambiente.it/) nella sezione Amministrazione trasparente-Servizi erogati.

Il questionario è indirizzato ai cittadini dei Comuni serviti da Agno Chiampo Ambiente, che hanno scaricato l'app Junker (23.572 utenti). Sono state acquisite solo 607 risposte complete, con una percentuale di adesione al sondaggio ancora molto bassa. La maggioranza dei rispondenti è soddisfatta del servizio di raccolta: il 24,5% lo ritiene molto soddisfacente e quasi il 60% soddisfacente, in linea con il gradimento espresso lo scorso anno.

Quanto alla qualità contrattuale, i principali indicatori sono quindi presenti e rispettati; si aggiungono le informazioni relative all'attività gestionale:

- tempi di risposta alla dichiarazione tari di attivazione, variazione e cessazione utenze: 30 giorni dalla ricezione della medesima;

- tempi per consegna delle attrezzature per la raccolta differenziata: 10giorni dalla richiesta.

I tempi di risposta sono quelli stabiliti dalla delibera di ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022 TQRIF.

Il servizio di sportello svolto presso la sede di Agno Chiampo Ambiente srl prevede n.1 sportello aperto 13 ore a settimana e il servizio di call-center per rispondere ai quesiti degli utenti, effettuare delle rettifiche e altro, aperto 38 ore a settimana.

CONDIZIONI DI QUALITA' TECNICA

Il servizio è svolto in gran parte con il sistema del "porta a porta" secondo un calendario e tempistiche generalmente rispettati; non si rilevano interruzioni o inosservanze rilevanti nell'esecuzione delle prestazioni.

I flussi informativi e le comunicazioni tra società ed ente sono regolari, e lo scambio di informazioni avviene con regolarità ed in tempo utile per la predisposizione dei documenti soggetti ad elaborazione congiunta (PEF).

Il sito istituzionale della società e dell'ente sono regolarmente alimentati con dati, documenti ed informazioni necessarie all'utenza per la corretta conoscenza e comprensione delle modalità di svolgimento del servizio e della tariffazione.

****

Si evidenzia che ARERA – con documento 643/2022/R/rif, recante "Primi orientamenti per la predisposizione di uno schema tipo di contratto di servizio per la regolazione dei rapporti fra ente affidante e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani" – ha avviato la consultazione in merito al contratto-tipo di servizio, la cui adozione è avvenuta con Delibera 385/2023/R/rif; parallelamente, è stato avviato il procedimento per la definizione di schemi tipo di bandi di gara per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti, in coerenza con quanto prevede l'art. 7, comma 2 del D.Lgs. 201/2022(Delibera 50/2023/R/idr). Tali strumenti costituiranno i riferimenti per i futuri affidamenti del servizio.

CONSIDERAZIONI FINALI

Alla luce delle risultanze della verifica come sopra effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale e societaria, e tenuto conto degli obblighi gestionali imposti dai riportati vincoli normativi ed attuativi dettati dalla competente autorità di regolazione ARERA, il servizio risulta attualmente compatibile rispetto ai principi di efficienza, efficacia ed economicità dell'azione amministrativa, e con il principio dell'equilibrio di bilancio dell'ente affidante.

CENSIMENTO SERVIZI NON A RETE A RILEVANZA ECONOMICA

	INDICARE SE:										
DESCRIZIONE SERVIZIO	**IN ECONOMIA**	**ESTERNALIZZATI**	**SERVIZIO A RILEVANZA ECONOMICA (SE NO INDICARE IL MOTIVO NELLE NOTE)**	**ENTE/SOCIETA'/AZIENDA CONCESSIONARIA/AFFIDATARIA**	**DELIBERA/DETERMINA DI AFFIDAMENTO**	**SCADENZA AFFIDAMENTO**	**CONTRATTI DI SERVIZIO**	**ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE**	**PROVENTI FINANZIARI PER IL COMUNE**	**NOTE**
impianti sportivi Palasport San Giorgio		sì		ASD Baffelan Skyrunners Partita IVA: 04104230240	Determina 400 del 30/09/2024	31/03/2027		10.000,00		contratto annuale + rinnovo + proroga tecnica mesi 6
impianti sportivi Tennis		sì	-sì	ASD Tennis Club Cornedo P.IVA: 04037370246	Determinazione n. 246 del 16/06/2025	31/12/2026		-		Trattasi di concessione di servizio
illuminazione votiva	sì	-	-	-	-	-	-	-	-	-
parcheggi		sì	sì	ICA SRL Lungotevere della Vittoria, 9 Roma Partita IVA: 01062951007	Determinazione n. 463 del 01/12/2021	11/2031	sì	€ 15.860,00/ANNO	64.565,97	Trattasi di appalto di servizio
trasporto scolastico		sì	sì	BRISTOL AUTOSERVIZI SRL Via dell'Artigianato, 14 36078 Valdagno (VI) Partita IVA: 03428570240	Determinazione n. 525 del 27/11/2025	31/12/2025	sì	c.a.€210.000,00/ANNO	0	Trattasi di concessione di servizio
servizi cimiteriali	sì	-	-	-	-	-	-	-	-	-

INDICATORI DI QUALITA'				
Descrizione	**Tipologia indicatore**	**Parcheggi**	**Impianti sportivi**	**Trasporto scolastico**
Qualità contrattuale				
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	NO	No	Sì via web tramite portale istituzionale www.comune.recoaroterme.vi.it
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	30 giorni dall'affidamento per installazione e configurazione parcometri	Entro pochi giorni dalla richiesta compatibilmente con altre analoghe richieste di utilizzo	Immediato, salvo verifiche tecniche sulla compatibilità dei percorsi con le richieste pervenute
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	immediato	Immediato	Immediato
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	30 giorni dall'affidamento	Immediato salvo verifiche tecniche	Immediato
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	Entro 72 h previa verifica tecnica	Entro 72 ore (3 gg.) previa verifica tecnica	Entro 48 ore (2 gg.) previa verifica tecnica
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	Entro 72 h previa verifica tecnica	Entro 72 ore (3 gg.) previa verifica tecnica	Entro 48 ore (2 gg.) previa verifica tecnica
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Immediato	Immediato previa verifica tecnica	Immediato con riscontro entro 24 ore
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	NO	Periodica in base all'utilizzo, affidata a ditta esterna	Quotidiana a cura dell'appaltatore
Carta dei servizi	qualitativo	NO	No	No
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Fatturazione mensile al Comune	Fatturazione mensile agli utenti	Abbonamenti al servizio pagati anticipatamente (annuali) oppure bimestralmente
Qualità tecnica				
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si tramite portale dedicato	Sì sulla base di programmazione annuale e/o stagionale	Sì, definita in sede di capitolato di appalto
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si tramite portale dedicato	Sì definita in sede di capitolato di appalto	Sì definita in sede di capitolato di appalto
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	No, quando necessario	No. Quando necessario	Sì. Incontri informali almeno bimestrali con il gestore, salvo ulteriori necessità emergenti
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si secondo disposizioni di legge	Si secondo disposizioni di Legge	Si secondo disposizioni di Legge
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si	Si	Si
Altri indicatori	qualitativo e/o quantitativo	///	//	//
Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico				
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Sosta gratuita per utenti con disabilità	Sì per associazioni sportive giovanili, con contributo economico da parte del Comune, determinate annualmente dalla Giunta Comunale	Sì per fasce ISEE e determinate annualmente dalla Giunta Comunale
Accessi riservati	quantitativo	Si per utenti con disabilità	No	No
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	///	//	//

Tabella di sintesi da allegare alla relazione annuale prevista dall'art. 30, comma 2, del d.lgs. n. 201/2022

DATI ANAGRAFICI DELLE AMMINISTRAZIONI COMPILATRICI: COMUNI E LORO EVENTUALI FORME ASSOCIATIVE CON POPOLAZIONE SUPERIORE AI 5.000 ABITANTI, CITTA' METROPOLITANE, PROVINCE, ALTRI ENTI COMPETENTI IN RELAZIONE AL PROPRIO AMBITO O BACINO DI SERVIZIO	
Codice Fiscale	00192560241
Denominazione	COMUNE DI RECOARO TERME
Numero di abitanti interessati	5.000-20.000
Provincia di riferimento (se Comune)	VICENZA

Tabella riassuntiva dei servizi pubblici locali oggetto di ricognizione

Descrizione del servizio	Modalità di affidamento	Contratto		Denominazione della Società affidataria	Codice fiscale della società affidataria	Importo affidamento
		Data inizio	Data fine			
Servizio gestione rifiuti urbani	In house	01/01/2018	31/12/2029	Agno Chiampo Ambiente srl	03052780248	7.340.000
Impianti sportivi palasport	Con evidenza pubblica	30/09/2024	31/03/2027	ASD Baffelan Skyrunners	04104230240	30.000
Parcheggi	Diretto	01/01/2022	01/11/2031	ICA srl	02478610583	130.000
Trasporto scolastico	Con evidenza pubblica	16/08/2024	31/12/2025	Bristol autoservizi srl	03428570240	210.000
Impianti sportivi tennis	Con evidenza pubblica	16/06/2025	31/12/2026	ASD Tennis Club Cornedo	04037370246	0
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					
	[selezionare]					

Link al provvedimento di revisione/razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche di cui all'art. 20 del d.lgs. n. 175/2016:

https://servizionline.comune.recoaroterme.vi.it/zf/index.php/trasparenza/index/index